



Surfjhned.cz

# Zásady zpracování osobních údajů

Surfjhned CZ pod ochrannou známkou 0-588555, se sídlem Nového 484, Satalice, 190 15, IČO:9444041, chrání veškeré zpracovávané osobní údaje jako přísně důvěrné a nakládá s nimi v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro Společnosti prioritou.

Surfjhned CZ je povinno ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) společným správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďují, uchovávají a využívají (i jinak zpracovávají) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže), která spočívá v poskytování služby informačního servisu (poradenství), služeb elektronických komunikací, sjednávání smluv mobilních tarifů a mobilních telefonů. Poskytování uvedených služeb probíhá zejména prostřednictvím webového portálu [www.surfjhned.cz](http://www.surfjhned.cz) („Webový portál“), případně formou telefonního hovoru.

Dále berete na vědomí, že při kontaktu s Vámi prostřednictvím telefonního hovoru může docházet ze strany Surfjhned k záznamu hovoru, a to jak za účelem prokazování skutečností (plnění informační povinnosti správců osobních údajů, uzavírání nebo změny smluv aj.), tak i za účelem zlepšování kvality služeb (to však pouze pokud v rámci příslušného telefonního hovoru na výzvu poskytnete souhlas se záznamem pro tento účel). Zásady zpracování osobních údajů popisují účely zpracování osobních údajů a způsoby jejich zpracování, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich případných příjemcích, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

## INSOLVENČNÍ REJSTŘÍK

V rámci zprostředkování některých produktů a služeb nahlížíme i do insolvenčního rejstříku. K vyhledávání můžeme využít i rodné číslo, pokud nám jej pro tento účel poskytnete. Ze zkušeností víme, že někteří uživatelé ani neví, že ještě plní oddlužení, případně se toto snaží zatajit. To však může mít negativní konsekvence, před kterými chceme tyto uživatele chránit (například riziko úvěrového podvodu nebo zrušení oddlužení). Probíhající insolvenční řízení je zejména v oblasti spotřebitelských úvěrů problematické a odpovědní poskytovatelé neposkytují další úvěry osobám, které aktuálně řeší insolvenční řízení. Nicméně i v jiných oblastech může

probíhající insolvenční řízení znamenat nemožnost zprostředkování vybraného produktu.

## ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Po Vašem souhlasu v telefonním hovoru je Surfujhned CZ oprávněno zpracovávat následující osobní údaje dle účelu zpracování:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování:
Jméno a příjmení	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu správců, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Kontaktní adresa	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu správců, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
E-mail	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu správců, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Telefonní číslo	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu správců, Vyřizování

	požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Číslo účtu	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu správců
IČO, DIČ	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu správců
Rodné číslo	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Ochrana oprávněného zájmu správců
Další doplňující informace o jednotlivých produktech poptávaných ze strany zákazníka	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Zaslání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu správců
Další údaje o zákazníkovi (např. transakční data, údaje uvedené v občanském průkazu)	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy
Další údaje o zákazníkovi získané jinak než od zákazníka (např. údaje z insolvenčního rejstříku, IP adresa a verze prohlížeče)	Ochrana oprávněného zájmu správců

Surfujhned CZ je oprávněno shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace kdykoliv navštívíte Webový portál.

# ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

Informace a dokumenty, k jejichž využívání je potřeba souhlasu dle zvláštních právních předpisů zpracovává Surfujhned CZ pouze na základě dobrovolného a svobodného souhlasu.

## PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Surfujhned CZ Vaše osobní údaje zpřístupňuje pouze oprávněným zaměstnancům. Vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů.

Surfujhned CZ je v zákonem stanovených případech oprávněno, resp. povinno, některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

## DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je Surfujhned CZ povinno jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo na kterou jste Surfujhned CZ ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, kterému musí být přiměřená, anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po zde uvedené době:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smlouvy	po dobu trvání smluvního vztahu
Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy	po dobu trvání obchodního vztahu
Plnění právních povinností	po dobu stanovenou příslušným právním předpisem

Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů	po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů, případně do odvolání souhlasu se zpracováním, případně v souladu se zvláštními právními předpisy*
Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů	po dobu nezbytnou k vyřízení příslušného požadavku

## PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete uplatnit případnou stížnost.

- Právo na přístup k osobním údajům: chcete-li vědět, jestli o Vás Společnosti zpracovávají osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup.
- Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů: v případě, že se domníváte, že o Vás Společnosti zpracovávají nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Společnosti opravu provedou bez zbytečného odkladu, s ohledem na technické možnosti.
- Právo na výmaz: v případě, že požádáte o výmaz, Společnosti vymažou Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje žádný další

důvod pro zpracování, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) je zpracování protiprávní, nebo (v) musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.

- Právo na omezení zpracování osobních údajů: v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po Společnostech požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- Právo na přenositelnost údajů: v případě, že chcete, aby Společnosti Vaše osobní údaje, které zpracovávají Společnosti na základě Vašeho souhlasu anebo na základě smlouvy, předaly třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, Společnosti Vaši žádosti nebudou moci vyhovět.
- Právo vznést námitku: máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely ochrany oprávněných zájmů Společností. V případě, že Společnosti neprokáží, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Pokud je hlavní podstata Vaší námitky namířena proti zasílání obchodních sdělení, použijte prosím odkaz v závěru posledního obchodního sdělení (newsletteru), který jste od nás obdrželi, k odhlášení odběru obchodních sdělení a zpracování osobních údajů za tímto účelem.

Správce osobních údajů, které předáváme za účelem prescoringu jsou Vámi vybrané Finanční instituce, o jejichž úvěry chcete žádat. SurfujHned je v rámci předání údajů Finančním institucím zpracovatelem. Tím není dotčeno právo SurfujHned nakládat s údaji, ke kterým disponuje vlastním titulem pro zpracování.